



HIER KÖNNEN SIE VIEL BEWEGEN:

BRINGEN SIE IDEEN, MENSCHEN UND MOBILITÄT GEMEINSAM VORAN.

Denise B. und Mareike B. im Team des SR-Verbands

Sie verbinden strategisches Denken mit einem ausgeprägten Gespür für Menschen, Märkte und moderne Mobilität? Dann übernehmen Sie bei uns Verantwortung für einen Bereich, in dem Kundenorientierung, Vertrieb und Digitalisierung unmittelbar zusammenkommen. Mit Entscheidungsstärke, wirtschaftlichem Blick und Offenheit für neue Lösungen entwickeln Sie Prozesse und Angebote weiter und setzen gemeinsam mit Ihrem Team wichtige Impulse für einen zukunftsfähigen öffentlichen Nahverkehr in der Region Remscheid. Dabei erwartet Sie eine vielseitige Führungsaufgabe mit Gestaltungsspielraum und kurzen Wegen. Werden Sie Teil eines starken Unternehmensverbunds, der die Region mit Energie, Mobilität und Lebensqualität bewegt.

Abteilungsleiter Kundenservice und Vertrieb (m/w/d)

So verstärken Sie unser Team:

- Einnahmesicherung und Forderungsmanagement
- Koordinierung der Abo-Verwaltung
- Betreuung der eingesetzten Verkehrsmanagement-Software
- Fortführung der Digitalisierungsinitiative des Landes NRW
- Kundenakquise
- Vertretung der Stadtwerke Remscheid GmbH in Facharbeitsgruppen beim Verkehrsverbund
- Budgetplanung und -überwachung
- Marketing und Öffentlichkeitsarbeit

Was uns überzeugt:

- abgeschlossenes kaufmännisches Studium,
- mehrjährige Berufserfahrungen, idealerweise in einem Verkehrsunternehmen
- Kenntnisse:
 - Vertriebstechnik bei Verkehrsunternehmen
 - Elektronisches Fahrgeldmanagement inkl. KA-Standard
 - Aufgaben im Tarifverbund
- technisches Grundverständnis bei IT-Systemen
- analytisches und kostenbewusstes Denken
- Kundenorientierung
- Team- und Entscheidungsfähigkeit

Sie erhalten eine leistungsorientierte Vergütung nach dem TV-N.

Wir bieten flexible Arbeitszeiten bis hin zum mobilen Arbeiten. Besuchen Sie uns auch auf www.sr-karriere.de, dort finden Sie weitere attraktive Arbeitgeberleistungen. Die Stelle ist im Rahmen der vorstehenden Anforderungen auch für schwerbehinderte Menschen geeignet.

Alle Punkte klingen nach Ihrem Job? Dann steigen Sie bei uns ein. Fragen zu dieser Stellenausschreibung und zum Bewerbungsprozess beantwortet Ihnen gerne **Sonja Rudolph (02191 – 16 4332)**.

Stadtwerke Remscheid GmbH, Neuenkamper Str. 81-87, 42855 Remscheid, www.stadtwerke-remscheid.de